

## **Algemene voorwaarden Rijlaarsdam advies en training**

### **Artikel 1. Algemeen**

Rijlaarsdam advies en training, hierna te noemen opdrachtnemer, richt zich onder meer maar niet uitsluitend op coaching, training, begeleiding, het geven van cursussen en het houden van workshops gericht op persoonlijke ontwikkeling, zulks in de meest ruime zin des woords.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

Tenzij uitdrukkelijk vermeld en/of anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard door Opdrachtnemer met derden deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever, de partij die de opdracht verstrekt, gehanteerde algemene voorwaarden van de hand.

Deze voorwaarden zijn onder meer, maar niet uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer betreffende deelname of opdracht tot het houden van bedrijfsinterne cursussen, workshops, conferenties, trainingen, coaching en andere vormen van opleiding, begeleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'training'.

### **Artikel 3: De opdracht**

Als overeenkomst van opdracht worden aangemerkt alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Overeenkomsten komen tot stand na een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer, dan wel nadat Opdrachtnemer een begin van uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Voor zover van toepassing zijn de aanbiedingen gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid hiervan. Opdrachtnemer zal pas gebonden zijn aan eventuele aanvullingen op de overeenkomst, nadat deze uitdrukkelijk door haar zijn aanvaard. Deze uitdrukkelijke aanvaarding dient te blijken uit een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer, dan wel nadat Opdrachtnemer een begin van uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Annulering door opdrachtgever van een overeenkomst kan alleen plaatsvinden met schriftelijke instemming van Opdrachtnemer en tegen vergoeding van door Opdrachtnemer gemaakte kosten en schade met een minimum van 20% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

### **Artikel 5: Prijzen en offertes**

Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen tenzij anders vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Offertes zijn gebaseerd op de bij Opdrachtnemer beschikbare informatie.

In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

## **Artikel 6: Opdracht en annulering**

Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50% van de opdrachtsom.
2. Bij annulering na inschrijving binnen vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100% van de opdrachtsom. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

### **Artikel 6.1: Annulering door de opdrachtgever bij open training**

1. Bij verhindering van de deelnemer(s) na aanmelding: deelnemers kunnen zich laten vervangen.
2. Annulering tot 7 dagen voor de trainingsdatum: annuleringskosten 50% (50 procent) van het inschrijfgeld.
3. Annulering binnen 7 dagen voor de trainingsdatum: annuleringskosten 100% (100 procent) van het inschrijfgeld.
4. Indien zich voor een open training te weinig deelnemers hebben aangemeld, bericht Rijlaarsdam advies en training de opdrachtgever uiterlijk 7 dagen voor de trainingsdatum over de annulering.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgave van redenen, dan wel een cliënt te weigeren.

## **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden**

Betalingen aan Opdrachtnemer dienen te geschieden vooraf zonder korting of inhouding voordat de dienst wordt afgenomen, tenzij anders is afgesproken. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Opdrachtnemer.

Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, vervallen eventuele betalingskortingen en is hij vanaf de vervaldag over het factuurbedrag wettelijke rente (met een minimum van 8%) verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.

Buiten hetgeen in deze voorwaarden is bepaald komen aan Opdrachtnemer tevens toe alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Opdrachtnemer moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Opdrachtnemer, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden, met een minimum van € 500,= vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

### **Artikel 8: Duur en beëindiging**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

### **Artikel 9: Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

Opdrachtnemer behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder het Auteursrecht op haar ideeën en geschriften.

Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit de (uitvoering van de) overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk indien er sprake is van overmacht.

Opdrachtnemer is nimmer, noch jegens de wederpartij, noch jegens derden aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, vertragingsschade, bedrijfsschade, schade in de vorm van gederfde winst, of immateriële schade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen

genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het tot het moment waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan door Opdrachtnemer gefactureerde, dan wel te factureren bedrag voor de opdracht, zulks met een maximum van € 5.000,= per geval.

Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Indien Opdrachtnemer wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde heeft geleden in verband met prestaties die door Opdrachtnemer zijn verricht, is de Opdrachtgever uitdrukkelijk gehouden Opdrachtnemer tegen die vordering te vrijwaren.

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Opdrachtnemer om maatregelen te treffen die eventuele schade kunnen voorkomen, dan wel beperken.

### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en Geschillen**

Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) gevestigd te Rotterdam) zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde Rechter te Rotterdam.